

POLITIKA KVALITY

Úspešný rozvoj bankového a finančného sektora a zdravé fungovanie jednotlivých bánk, ako aj ďalších finančných inštitúcií, ktoré sú dôležitým faktorom trhového hospodárstva sú podmienené odbornou úrovňou a schopnosťami svojich zamestnancov.

Poslaním Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. od počiatku jeho pôsobenia je naďalej zabezpečovanie odbornej prípravy a zvyšovania kvalifikácie zamestnancov Národnej banky Slovenska, ako aj komerčných bánk a ďalších finančných inštitúcií v súlade s aktuálnymi a perspektívnymi potrebami bankovej a finančnej praxe. Dôležitou súčasťou aktivít Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. je verejnoprospešná činnosť zameraná najmä na oblasť rozvoja finančnej gramotnosti širokej verejnosti. Aktívne členstvo Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. v European Banking and Financial Services Training Association (EBTN), významne prispieva k tomu, že vzdelávací program a jednotlivé vzdelávacie aktivity inštitútu zodpovedajú po odbornej stránke kritériám a úrovni odbornej bankovej a finančnej prípravy v krajinách Európskej únie.


Vedenie Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. pre uplatňovanie politiky kvality, ako neoddeliteľnej súčasti stratégie pôsobenia inštitútu stanovuje tieto zásadné princípy:

- Program vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. vychádza z aktuálnych a perspektívnych vzdelávacích potrieb bankového a finančného sektora, ako aj z celospoločenských potrieb rozvoja vzdelanosti širokej verejnosti predovšetkým vo finančnej oblasti.
- Na zabezpečenie aktuálnosti pripravovaných vzdelávacích projektov v súlade s požiadavkami praxe Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. využíva široké informačné instrumentárium založené najmä na úzkej spolupráci s príslušnými odbornými útvarmi jednotlivých subjektov bankového a finančného sektora a na pravidelnom prieskume vzdelávacích potrieb.
- Priebeh, odborná úroveň a kvalita každého vzdelávacieho podujatia sa pravidelne vyhodnocuje prostredníctvom osobitného hodnotenia systému, sledovaním súboru kritérií kvalitatívneho a kvantitatívneho charakteru. Výsledky vyhodnotenia vzdelávacích podujatí sú jedným z významných zdrojov ďalšej inovácie a kvalitatívneho posunu vzdelávacieho procesu po obsahovej, ako aj pedagogicko-metodickej stránke.

Vedenie Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. sa zaväzuje, že bude sledovať a splňať požiadavky systému manažérstva kvality, vytvárať podmienky a poskytovať zdroje nevyhnutné na trvalé zlepšovanie jeho efektívnosti.

Uplatňovanie systému kvality ako neoddeliteľnej súčasti stratégie Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. je dôležitou súčasťou nielen pri jeho pôsobení v slovenskom bankovom a finančnom sektore, ale aj jeho zapájania sa do medzinárodných projektov bankového a finančného vzdelávania v rámci Európskej únie.

Dátum: 14. 1. 2010


riaditeľ
Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o.