



I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o., Imricha Karvaša 1, 811 07 Bratislava -Staré Mesto, IČO 4216673, IČ DPH SK2022730369, zapísaného v registri neziskových organizácií vedenom Okresným úradom Bratislava, reg. číslo OVVS-30057/263/2008-NO (ďalej len „**IBV**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe zmluvy uzatvorenej medzi IBV a inou právnickou alebo fyzickou osobou (ďalej len „**klieňt**“), ktorej predmetom je poskytovanie akýchkoľvek služieb IBV (ďalej len „**služby**“).
2. IBV poskytne svoje služby klientovi na základe vyplneného a odoslaného registračného formulára alebo objednávky (ďalej len „**prihláška**“).
3. Tieto VOP a prihláška spolu tvoria zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „**zmluva**“).
4. **Služby** IBV predstavujú rôzne odborné vzdelávacie aktivity so zameraním najmä na oblasti finančníctva / bankovníctva / ekonomie v rôznych formátoch (napr. školenia, semináre, kurzy, workshopy, konferencie, atď.), a v rôznych formách: online, e-learning a prezenčne-fyzicky.
5. Pre e-learning vo všeobecnosti platia ustanovenia týchto VOP, pokiaľ nie je explicitne uvedené inak. V prípade protirečenia ustanovení VOP pre iný druh vzdelávacích aktivít a e-learning sú pre e-learning záväzné ustanovenia špecifické pre e-learning.
6. Odlišné dojednania v uzatvorenej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

II. PRIHLÁŠKA

7. IBV prijme od záujemcov prihlášky v písomnej forme, e-mailom a prostredníctvom svojej webovej stránky, prípadne iného webového portálu na ktorom IBV zverejňuje informácie o svojich vzdelávacích aktivitách. Zasláné prihlášky sú považované za záväzné.
8. Zaradenie všetkých prihlásených osôb je vykonávané podľa poradia došlých prihlášok.
9. IBV si vyhradzuje právo neprijatť prihlášku na vzdelávaciu aktivitu, ktorá je úplne naplnená. V tomto prípade, môže IBV záujemcovi ponúkať náhradný termín.
10. Po prijatí prihlášky odošle IBV klientovi potvrdenie o prijatí prihlášky (o registrácii prihlásených osôb) na požadovanú vzdelávaciu aktivitu.
11. Zmluva je uzatvorená odoslaním potvrdenia o prijatí prihlášky.

III. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za služby predstavuje cenu za účasť na vzdelávacej aktivite a je uvedená ku každej vzdelávacej aktivite na webovej stránke IBV, na registračnom formulári, prípadne aj na ďalších materiáloch na ktorých IBV predstavuje danú vzdelávaciu aktivitu.
2. IBV je oprávnený meniť cenu za služby v prípade zmeny termínu, miesta konania alebo lektora vzdelávacej aktivity.
3. V prípade e-learningu, cena za služby predstavuje cenu za prístup a predplatné časovo limitovaných užívateľských práv do sekcie e-learningu.
4. Účasť na vzdelávacej aktivite podmienená úhradou ceny za služby tak, aby bola príslušná čiastka pripísaná na účet IBV

najneskôr 7 dní pred začatím vzdelávacej aktivity, pokiaľ zo zmluvy nevyplýva niečo iné.

5. Úhrada je možná bankovým prevodom alebo hotovostným vkladom na účet IBV.
6. IBV vystaví a zašle klientovi faktúru najneskôr do 14 dní od prijatia úhrady.

IV. ZRUŠENIE A ZMENA ÚČASTI ZO STRANY KLIENTA

1. Akékoľvek zrušenie účasti na vzdelávacej aktivite musí klient uskutočniť písomne alebo e-mailom zaslaným IBV.
2. Ak sa klient písomne odhlási z vzdelávacej aktivity viac ako 7 dní (najneskôr ôsmy deň do 16:00) pred termínom jej začatia, zrušenie účasti zo strany klienta je bezplatné. V tomto prípade, je IBV povinný vrátiť klientovi cenu za služby, ktorá bola za danú vzdelávaciu aktivitu uhradená, do 14 dní od odhlásenia.
3. Ak sa klient písomne odhlási z vzdelávacej aktivity v lehote 7 a menej dní pred termínom jej začatia, klient nemá nárok na vrátenie ceny za služby, ktorá bola za danú vzdelávaciu aktivitu uhradená.
4. V prípade ak sa klient nezúčastní vzdelávacej aktivity z akéhokoľvek dôvodu, nemá nárok na vrátenie ceny za služby, ani na náhradný termín pre účasť na inej vzdelávacej aktivite IBV.
5. Zastúpenie klienta na vzdelávacej aktivite je možné, s výnimkou e-learningu.

V. ZMENY VO VZDELÁVACÍCH AKTIVITÁCH

1. V prípade ak nastanú okolnosti, ktoré znemožňujú IBV zabezpečiť vzdelávaciu aktivitu, program vzdelávacej aktivity alebo lektora podľa uzavretej zmluvy, je IBV oprávnený zabezpečiť zmenu vzdelávacej aktivity alebo ju zrušiť, pričom je povinný oznámiť klientovi tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu.
2. V prípade zmeny lektora sa oznámenie klientovi považuje za splnené uverejnením zmeny na webovej stránke IBV.
3. IBV si vyhradzuje právo zrušiť vzdelávaciu aktivitu v prípade, ak nebol prihlásený minimálny počet osôb potrebný pre uskutočnenie danej vzdelávacej aktivity.
4. Pri zrušení vzdelávacej aktivity zo strany IBV alebo pri závažnej zmene programu vzdelávacej aktivity má klient právo voľby, či od zmluvy odstúpi alebo prevedie zaplatenú cenu za služby na úhradu inej vzdelávacej aktivity IBV. Ak klient v tomto prípade od zmluvy odstúpi, je IBV povinný vrátiť klientovi cenu za služby, ktorá bola za zrušenú vzdelávaciu aktivitu zaplatená do 14 dní odo dňa zrušenia. Za závažnú zmenu vzdelávacej aktivity sa nepovažuje zmena miesta konania vzdelávacej aktivity, zmena jej programu alebo zmena lektora v prípade, že je zabezpečená adekvátna náhrada miesta, programu alebo lektora.

VI. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

1. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že:
 - počas vzdelávacej aktivity sa bude riadiť pokynmi a informáciami oznámenými IBV,
 - poskytne IBV potrebnú súčinnosť pre riadne zabezpečenie objednanej vzdelávacej aktivity,
 - pre používanie e-learningu platia rovnaké morálne, etické aj právne pravidlá ako pri akejkoľvek inej forme verejného používania informácií.

2. Klient sa okamihom registrácie a/alebo začatím používania služby zaväzuje, že ich bude používať v súlade s týmito VOP, právnymi predpismi a pokynmi IBV. Porušenie VOP zo strany klienta oprávňuje IBV k okamžitému prerušeniu a/alebo zastaveniu poskytovania služieb a k zablokovaniu prístupu klienta k službe. Ak bude prístup z dôvodu preukázaného porušenia VOP klientovi zablokovaný, končí dňom takéhoto zablokovania prístupu automaticky platnosť a účinnosť zmluvy medzi IBV a klientom ako aj jeho registrácia, pričom nárok IBV na náhradu škody tým nie je dotknutý.
3. Klient sa zaväzuje uviesť pri prihlásení na vzdelávacie aktivity pravdivé, úplné a presné údaje a písomne oznámiť IBV všetky zmeny svojich poskytnutých identifikačných údajov. V prípade porušenia tejto povinnosti sú rozhodné údaje uvedené v poslednej prihláške klienta a klient zodpovedá za škodu tým spôsobenú IBV.
4. Klient sa zaväzuje vyplniť pri objednaní služby pre viaceré osoby ich registračné údaje spôsobom uvedeným v prihláške.
5. Klient sa zaväzuje zaplatiť celú cenu za objednané služby a v prípade potreby preukázať túto skutočnosť dokladom o úhrade.
6. Klient má právo požiadať IBV o vystavenie potvrdenia o absolvovaní vzdelávacej aktivity, avšak potvrdenie musí požiadať najneskôr do jedného mesiaca od jej absolvovania.
7. Klient sa zaväzuje dodržiavať zákon č. 185/2015 Z.z. (Autorský zákon) a v jeho zmysle neposkytovať prístup k vzdelávacím aktivitám a k e-learningu tretím osobám, ani vzdelávacie materiály nijakým spôsobom šíriť alebo kopírovať.

VII. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI IBV

1. IBV sa zaväzuje:
 - poskytnúť klientovi prístup k e-learningu najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa prijatia úhrady,
 - poskytovať klientovi informácie týkajúce sa objednaných vzdelávacích aktivít, ako i oboznamovať klienta s prípadnými zmenami objednaných vzdelávacích aktivít,
 - vrátiť klientovi zaplatenú cenu za neposkytnuté služby, prípadne sa s klientom dohodnúť na poskytnutie náhradných služieb.
1. IBV má výhradné právo k akémukoľvek zásahu do služieb a týchto VOP. Zmeny poskytovania služieb, VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP oznámi IBV na svojej webovej stránke, prípadne o tom informuje klientov aj e-mailovou správou.
2. Ak klient najneskôr do 14 dní odo dňa zverejnenia oznámenia o zmenách v poskytovaní služieb a VOP výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené klientom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny.
3. Klient má právo zmluvu s IBV písomne vypovedať do 14 dní odo dňa oznámenia o zmenách poskytovaných služieb alebo VOP. V takomto prípade zmluva zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia IBV.
4. IBV má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie e-learningu z dôvodov nutnej správy, údržby a/alebo opravy, a to bez predchádzajúceho oznámenia klientovi či jeho súhlasu, a to na dobu nevyhnutnú na zrealizovanie nutnej správy, údržby a/alebo opravy.
5. IBV je oprávnený sprístupňovať v rámci svojich služieb reklamu.

VIII. DOBA TRVANIA ZMLUVY

1. Zmluva medzi IBV a klientom je uzatvorená na dobu určitú, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
2. V prípade, že bola zmluva uzatvorená v písomnej podobe, pri výklade ustanovení týkajúcich sa obsahu právneho vzťahu, individuálne dojednania obsiahnuté v písomnej zmluve odlišné od obsahu týchto VOP majú prednosť pred týmito VOP.
3. Zmluva zaniká v prípadoch stanovených VOP, a to najmä uplynutím doby, na ktorú bola dojednaná, písomnou dohodou alebo písomným odstúpením od zmluvy.
4. Informácie o užívacích právach e-learningu sú uvedené v rámci materiálov danej vzdelávacej aktivity.
5. Všetky nevyfakturované a/alebo neuhradené peňažné pohľadávky a záväzky vyplývajúce zo zmluvy budú vyrovnané najneskôr do 14 dní od ukončenia zmluvy.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Akceptáciou týchto VOP klient berie na vedomie, že IBV bude spracúvať osobné údaje klienta a nim prihlásených osôb v zmysle svojich aktuálnych *Podmienok ochrany súkromia*.
2. *Podmienky ochrany súkromia* sa môžu kedykoľvek meniť, pričom vždy platia tie podmienky, ktoré sú zverejnené na webovej stránke IBV.

X. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA VADY A ZA ŠKODY

1. IBV prehlasuje, že:
 - ním poskytované služby poskytujú bez právnych väd a že je oprávnený poskytovať k nim užívacie práva,
 - zodpovedá klientovi za umožnenie prístupu k plateným službám v rozsahu podľa zmluvného vzťahu a VOP.
2. Zodpovednosť IBV v prípadoch prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb z dôvodov na strane IBV je voči klientovi obmedzená len na povinnosť IBV obnoviť ich poskytovanie. Túto povinnosť však IBV nemá v prípade úplného zastavenia poskytovania služby v súlade s VOP.
3. IBV nezodpovedá za škody vzniknuté klientovi v dôsledku technických porúch, opráv, údržby, nedostatočného signálu alebo iných okolností, ktoré vznikli na strane tretích osôb alebo ktoré vznikli bez zavinenia IBV.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Aktuálne VOP sú zverejnené na webovej stránke IBV.
2. Právne vzťahy medzi IBV a klientom neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov, ak sa na ne nevzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Akékoľvek spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike. Zároveň akékoľvek reklamácie používateľov v postavení spotrebiteľov budú vybavované v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne na adrese IBV.
4. Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.