



INŠTITÚT BANKOVÉHO  
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

## POLITIKA KVALITY

Úspešný rozvoj bankového a finančného sektora a zdravé fungovanie jednotlivých bánk, ako aj ďalších finančných inštitúcií, ktoré sú dôležitým faktorom trhového hospodárstva sú podmienené vysokou odbornou úrovňou a schopnosťami svojich zamestnancov.

Poslaním Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. je zabezpečovanie odbornej prípravy a zvyšovania kvalifikácie zamestnancov Národnej banky Slovenska, ako aj komerčných bánk a ďalších finančných inštitúcií v súlade s aktuálnymi a perspektívnymi potrebami bankovej a finančnej praxe. Dôležitou súčasťou aktivít Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. je verejnoprospešná činnosť zameraná najmä na oblasť rozvoja finančnej gramotnosti širokej verejnosti. Aktívne členstvo Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. v European Banking and Financial Services Training Association (EBTN), významne prispieva k tomu, že vzdelávací program a jednotlivé vzdelávacie aktivity inštitútu zodpovedajú po odbornej stránke kritériám a úrovni odbornej bankovej a finančnej prípravy v krajinách Európskej únie. Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. je zároveň členom AIVD, najväčšej profesijnej asociácie vo vzdelávaní dospelých.

Vedenie Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. pre uplatňovanie politiky kvality, ako neoddeliteľnej súčasti stratégie pôsobenia inštitútu stanovuje tieto zásadné princípy:

- Program vzdelávacích podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. vychádza z aktuálnych a perspektívnych vzdelávacích potrieb bankového a finančného sektora, ako aj z celospoločenských potrieb rozvoja vzdelanosti širokej verejnosti predovšetkým vo finančnej oblasti.
- Na zabezpečenie aktuálnosti pripravovaných vzdelávacích projektov v súlade s požiadavkami praxe Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. využíva široké informačné inštrumentárium založené najmä na úzkej spolupráci s príslušnými odbornými útvarmi jednotlivých subjektov bankového a finančného sektora a na pravidelnom prieskume vzdelávacích potrieb.
- Priebeh, odborná úroveň a kvalita každého vzdelávacieho podujatia sa pravidelne vyhodnocuje prostredníctvom osobitného hodnotiaceho systému, sledovaním súboru kritérií kvalitatívneho a kvantitatívneho charakteru. Výsledky vyhodnotenia vzdelávacích podujatí sú jedným z významných zdrojov ďalšej inovácie a kvalitatívneho posunu vzdelávacieho procesu po obsahovej, ako aj pedagogicko-metodickej stránke.

Vedenie Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. sa zaväzuje, že bude sledovať a spĺňať požiadavky systému manažérstva kvality, vytvárať podmienky a poskytovať zdroje nevyhnutné na trvalé zlepšovanie jeho efektívnosti.

Uplatňovanie systému kvality ako neoddeliteľnej súčasti stratégie Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. je dôležitou súčasťou nielen pri jeho pôsobení v slovenskom bankovom a finančnom sektore, ale aj jeho zapájania sa do medzinárodných projektov bankového a finančného vzdelávania v rámci Európskej únie.

Dátum: 20. 3. 2018

riaditeľ

Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o.